



# PalamedesAI

## Algemene Voorwaarden

### 1. Intellectuele Eigendom en Licentie

1.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur (waaronder de applicatie "AI Jaarrekening Agent") en materialen berusten uitsluitend bij PalamedesAI, haar licentiegevers of toeleveranciers.

1.2 Cliënt verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

1.3 PalamedesAI verstrekt geen vrijwaringen voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door PalamedesAI ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

### 2. Licentie Key en Installatie

2.1 Installatie van de applicatie "AI Jaarrekening Agent" is uitsluitend toegestaan met een geldige installatie-key die slechts éénmaal wordt verstrekt voor gebruik op één machine.

2.2 Het is de volledige verantwoordelijkheid van de cliënt om de licentie-key correct aan te wenden tijdens de installatie door de installateur.

2.3 Bij verlies, diefstal of het op enige andere wijze teloorgaan van de licentie-key door de cliënt, zal PalamedesAI geen nieuwe key kosteloos verstrekken. De cliënt dient in een dergelijk geval een nieuwe licentie aan te schaffen.

### 3. Acceptatietest

3.1 De cliënt heeft na de feitelijke installatie van de applicatie 5 (vijf) werkdagen de tijd om een acceptatietest uit te voeren.

3.2 Indien de cliënt niet binnen deze termijn van 5 werkdagen schriftelijk en gedetailleerd eventuele gebreken meldt, wordt de applicatie geacht door de cliënt te zijn geaccepteerd.

3.3 Na acceptatie, of na het verstrijken van de genoemde termijn, vervalt elk recht op herstel van gebreken die tijdens een dergelijke test ontdekt hadden kunnen worden.

### 4. Geen Onderhouds- en Herstelverplichting

4.1 PalamedesAI levert de programmatuur "as is".

4.2 PalamedesAI is niet gehouden tot het herstellen van gebreken of het aanpassen van de programmatuur aan wijzigingen in wet- en regelgeving.



# PalamedesAI

## 5. Gebruik van AI (Artificial Intelligence) en Vrijwaring

5.1 De applicatie maakt gebruik van AI-technologie. Hoewel PalamedesAI de toepassing heeft voorzien van richtlijnen, kan nimmer gegarandeerd worden dat de AI in gelijke situaties consistent handelt of concludeert.

5.2 PalamedesAI sluit iedere aansprakelijkheid uit voor verschillen in uitkomsten gegenereerd door de AI. Het gebruik van de applicatie is een bedrijfsrisico dat de cliënt volledig zelf draagt.

5.3 Vrijwaring door Cliënt: De cliënt vrijwaart PalamedesAI volledig tegen alle aanspraken van derden (waaronder, maar niet uitsluitend, de eindklanten van de cliënt) die op enigerlei wijze verband houden met het gebruik van de applicatie of de daarin toegepaste A.I.. Deze vrijwaring omvat specifiek alle schadeclaims die voortvloeien uit mogelijke fouten, inconsistenties of adviezen die door de A.I. in de applicatie zijn gegenereerd.

## 6. Afhankelijkheid van Derden en Infrastructuur

6.1 De werking van de applicatie is afhankelijk van diensten van derden, zoals Google Vertex AI en Exact Online, en de lokale infrastructuur van de cliënt.

6.2 PalamedesAI is niet aansprakelijk voor de diensten van Google of Exact. De cliënt sluit hiertoe zelf rechtstreeks overeenkomsten met deze partijen.

6.3 De cliënt aanvaardt dat de applicatie kan stoppen met functioneren indien genoemde derden hun product of randvoorwaarden wijzigen.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 De totale aansprakelijkheid van PalamedesAI is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

7.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie is uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 PalamedesAI is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

## 8. Prijs en Betaling

8.1 Alle door PalamedesAI gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd.

8.2 De volledige betaling van de factuur door cliënt aan PalamedesAI dient te zijn ontvangen voordat de licentie-key aan de cliënt wordt verstrekt.

8.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden alle betalingen in euro's.

8.4 Het is de cliënt niet toegestaan om enige betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met vermeende eigen vorderingen.



# PalamedesAI

## 9. Offertes en Aanbiedingen

9.1 Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van PalamedesAI zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

9.2 Alle door PalamedesAI afgegeven begrotingen of voorcalculaties hebben uitsluitend een indicatief karakter. De cliënt kan hieraan geen rechten of verwachtingen ontlelen.

9.3 PalamedesAI baseert haar aanbieding op de door de cliënt verstrekte gegevens; de cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

9.4 Alle aanbiedingen en offertes van PalamedesAI zijn vrijblijvend en geldig voor een termijn van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

## 10. Geheimhouding

10.1 Cliënt en PalamedesAI dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.

10.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

10.3 Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

## 11. Overmacht (Force Majeure)

11.1 PalamedesAI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van PalamedesAI, zoals Google (Vertex AI) en Exact Online, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt is voorgeschreven, (iii) elektriciteitsstoring, (iv) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, en (v) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

11.3 Indien de overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarbij reeds geleverde prestaties naar verhouding worden afgerekend.

## 12. Verbod op Reverse Engineering

12.1 PalamedesAI mag technische voorzieningen aanbrengen ter bescherming van de programmatuur. Het is de cliënt nimmer toegestaan dergelijke voorzieningen te (laten) verwijderen of te omzeilen.

12.2 Het is de cliënt niet toegestaan de programmatuur te kopiëren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of op enige andere wijze de broncode te achterhalen of aan te passen.



# PalamedesAI

## 13. Hoofdelijke aansprakelijkheid bij klanten

13.1 Indien de cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen aan PalamedesAI te voldoen.

## 14. Bewijs uit eigen administratie

14.1 Ter zake de door PalamedesAI verrichte prestaties (zoals de uitgifte van licentie-keys) en de daarvoor door cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante gegevens uit de administratie van PalamedesAI volledig bewijs op.

14.2 De cliënt behoudt het recht om tegenbewijs tegen deze gegevens te leveren.

## 15. Toepasselijkheid

15.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen PalamedesAI en de cliënt.

15.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden dan wel inkoopvoorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

15.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

15.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

## 16. Toepasselijk Recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle overeenkomsten tussen PalamedesAI en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die verband houden met deze overeenkomst zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar PalamedesAI statutair gevestigd is, of de bevoegde rechterlijke instantie die daar het dichtst bij gevestigd is.